

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Concret'Paie s'engage à protéger et à traiter vos données à caractère personnel dans le strict respect de la législation en matière de protection de la vie privée, en toute transparence.

Pour en savoir plus sur l'utilisation et la protection de vos données, nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique de confidentialité ci-dessous.

- ✓ Nous utilisons vos données pour vous fournir une prestation de formation qualitative.
- ✓ Nous utilisons vos données pour vous fournir des prestations qui vous conviennent le mieux.
- ✓ Vous avez le contrôle de vos données.
- ✓ La sécurité est une priorité pour nous.

Quelles sont les données collectées ?

Vos données à caractère personnel (ci-après « vos données ») sont des données permettant de vous identifier soit directement (des données telles que votre nom et prénom permettent votre identification immédiate), soit indirectement (des données telles que votre code postal, votre numéro de téléphone ou votre numéro de contrat permettent votre identification de manière indirecte).

Lors de nos interactions avec vous, nous pouvons être amenés à collecter différentes données suivant les types de produits / services concernés :

- données d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail...);
- données démographiques (telles que le sexe, la langue, l'âge);
- données professionnelles;
- enregistrement d'images et de sons;
- vos informations financières, telles que vos informations de facturation;
- identifiant en ligne et mot de passe
- vos appréciations et suggestions sur les prestations de Concret'Paie;

Qui est « responsable du traitement » ?

Concret'Paie est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel dont elles disposent. Cela signifie que nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de ces données et que nous sommes votre interlocuteur ainsi que celui des autorités de contrôle (l'Autorité française de protection des données et les autres autorités de contrôle européennes) pour toute question relative à l'utilisation de celles-ci.

Nous avons désigné comme point de contact unique au sein de notre centre de formation un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :

Délégué à la protection des données : contact@concretpaie.fr

À quelles fins et sur quelles bases juridiques vos données sont-elles traitées ?

Nous traitons vos données pour diverses finalités. Pour chaque traitement, seules les données pertinentes à la poursuite de la finalité en cause sont traitées. Le traitement consiste en toute opération (manuelle ou automatisée) sur une donnée à caractère personnel.

Nous utilisons vos données soit :

- lorsque nous avons obtenu votre consentement.

Dans ce cas, le traitement que vous acceptez a lieu uniquement pour les finalités spécifiquement décrites lors de la récolte du consentement sur notre site.

Notamment, lors de l'envoi de votre dossier de candidature ou de la conclusion de contrats avec Concret'Paie, vous pouvez consentir explicitement par le biais de votre signature apposée sur les documents.

- Dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou pour la prise de mesures avant contrat, afin de :
 - ✓ vous permettre de créer un compte sur notre plateforme e-learning ;
 - ✓ vous permettre d'utiliser la plateforme e-learning ;
 - ✓ vous fournir et suivre nos prestations ;
 - ✓ gérer vos réclamations et vous garantir un service après-vente de qualité ;
 - ✓ pouvoir s'occuper de votre question, message ou demande et d'y répondre ;
 - ✓ vous fournir les informations relatives à formation (informations concernant votre parcours, etc...) ;
 - ✓ procéder à un paiement ou un remboursement s'il y a lieu ;
 - ✓ gérer vos demandes liées à la fourniture de prestation ou de services connexes ;
 - ✓ vous permettre d'accéder en ligne à nos actualités.
- Dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou pour la prise de mesures avant contrat :
 - ✓ recueillir vos appréciations et suggestions sur les prestations fournies ;
 - ✓ vous permettre de participer à des enquêtes en ligne pour aider Concret'Paie à améliorer ses prestations et offres ;

Nous avons besoin de collecter certaines de vos données pour exécuter votre contrat. Si vous choisissez de ne pas partager ces données avec nous, cela pourrait rendre l'exécution du contrat impossible.

- afin de respecter toutes les obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis, notamment :
 - ✓ mise en œuvre de la législation (tel que le RGPD) ;
 - ✓ obligations fiscales et comptables ;
 - ✓ obligations en matière de santé et sécurité;
 - ✓ obligations relatives à la lutte contre des crises sanitaires.
- pour des raisons qui relèvent de notre intérêt légitime, auquel cas nous veillons à préserver un équilibre proportionné entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.

Dans ce cadre, vos données peuvent être traitées dans le but de :

- ✓ prévenir les abus et les fraudes ;
- ✓ révéler tout abus portant ou susceptible de porter un préjudice sérieux au statut financier, aux résultats et/ou à la réputation de Concret'Paie ;
- ✓ contrôler la régularité de nos opérations ;
- ✓ maintenir la sécurité lors de nos formations ;
- ✓ exercer, défendre et préserver nos droits, par exemple lors de litiges, ainsi que se constituer la preuve d'une éventuelle violation de nos droits ;
- ✓ gérer et améliorer nos relations avec vous ;
- ✓ améliorer en permanence notre site internet ainsi que nos prestations (notamment à travers la réalisation d'enquêtes de satisfaction et l'analyse des données récoltées) ;
- ✓ analyser les données, établir des rapports d'activité commerciaux et de ventes.

Comment protégeons-nous vos données ?

Concret'Paie s'engage à préserver la confidentialité et la sécurité de vos données et à mettre en place des mesures de sécurité appropriées afin d'éviter la perte, la destruction, l'usage abusif, la modification involontaire ou la divulgation de vos données :

- En actualisant les mesures de sécurité au fil de l'évolution de la technologie, selon les besoins ;
- En s'assurant que vos données ne soient pas accessibles à des personnes non autorisées ;
- En demandant un justificatif d'identité avant de pouvoir vous fournir toute information personnelle vous concernant, dans le cadre des procédures de sécurité ;
- En procédant à des back-ups périodiques et en stockant ces données sur des serveurs sécurisés ;
- En supprimant ou anonymisant vos données à l'expiration de la période légale ou contractuelle ou si Concret'Paie n'en a plus besoin pour l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte.

A qui vos données sont-elles transférées ?

Concret'Paie s'engage à ne pas vendre, louer ou céder vos données à des tiers.

En vue de la fourniture de certaines prestations, Concret'Paie peut communiquer vos données à des tiers ainsi qu'à ses sous-traitants (OPCO, formateur(trice) en sous-traitance).

Sous-traitants pour le compte de Concret'Paie

Pour gérer notre entreprise et nous aider à vous fournir certaines prestations (par exemple : le/la formateur(-trice), nous faisons appel à des partenaires spécialisés qui agissent comme sous-traitants et sont liés contractuellement à nous.

Ceux-ci doivent alors suivre nos instructions et respecter la confidentialité des données reçues au nom de Concret'Paie et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que l'exécution de prestations pour le compte de Concret'Paie.

Concret'Paie s'assure que ces sous-traitants :

- ne disposent que des données qui sont nécessaires à l'exercice de leurs tâches et,
- s'engagent vis-à-vis de Concret'Paie à, d'une part, traiter ces données de manière sûre et confidentielle et, d'autre part, à ne les utiliser que pour l'exécution de leurs tâches.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la législation, vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit de suppression et d'un droit à la portabilité de vos données. Dans certains cas, vous avez également le droit de vous opposer à leur traitement ou de limiter celui-ci. Ces droits sont gratuits et peuvent être exercés à tout moment.

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder aux données qui vous concernent et d'en recevoir une copie. - **Droit de rectification** : nous prenons toutes les mesures raisonnables pour que les données que nous détenons soient à jour et pour supprimer les données qui s'avèrent erronées ou qui ne sont plus nécessaires au traitement. Nous vous encourageons à de temps en temps accéder à votre compte (si applicable) pour consulter vos données afin de s'assurer qu'elles soient à jour. Si vous constatez que vos données sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les rectifier.

- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : dans certaines circonstances (par exemple lorsque vous retirez votre consentement ou lorsque les données traitées ne sont plus nécessaires pour la finalité du traitement), vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données.

- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, auquel cas vos données ne seront plus traitées (mais seront conservées).

- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit d'obtenir que les données que vous nous avez fournies vous soient transmises dans un format structuré, ou soient transmises directement par Concret'Paie à un autre responsable du traitement.

- **Droit d'opposition** :

· Lorsque le traitement de vos données est basé sur un intérêt légitime, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment. Cependant, sachez que dans ce cas, Concret'Paie a le droit de vous présenter ses motifs légitimes justifiant la poursuite du traitement.

Il est toutefois rappelé que l'exercice de ces droits n'est pas absolu, et peut être limité pour des motifs d'intérêt légitime (par ex. litige clients) ou légaux (par ex. rétention des données pour besoins fiscaux).

Retrait de votre consentement Lorsque le traitement par Concret'Paie est basé sur votre consentement, vous pouvez à tout moment le retirer. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement de vos données effectué durant la période précédant votre retrait de consentement. Dans le cadre du marketing direct, cela signifie que vous pouvez à tout moment vous désinscrire des actualités et autres communications commerciales.

Vous serez alors mis en « opt-out ». Vous pouvez vous désinscrire en vous adressant à notre Service Clientèle en envoyant un mail à l' contact@concretpaie.fr .

Quand vous nous envoyez une demande relative à vos droits, veuillez à nous renseigner vos coordonnées complètes (nom, prénom, e-mail(s), adresse postale complète) et nous vous prions d'y joindre une copie recto de votre pièce d'identité, et ceci afin d'éviter des abus et pour garantir la sécurité de vos données.

Où pouvez-vous porter plainte au sujet du traitement de vos données par Concret'Paie ?

Si vous estimez qu'il y a une violation de la législation en matière de vie privée, vous avez le droit d'introduire une plainte relative au traitement de vos données auprès de la CNIL. Il est possible de déposer plainte en ligne ; dont les coordonnées sont les suivantes :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Lorsque vos données sont collectées sur base de votre consentement, nous les utilisons uniquement jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. A partir du retrait de votre consentement, vos données sont conservées pendant la durée minimale nécessaire pour accomplir les mesures techniques nécessaires à la suppression ou l'anonymisation de vos données. Lorsque vos données sont utilisées pour vous fournir nos prestations (ex : parcours de formation, réponse à vos questions et demandes, ...), ces données sont conservées pour une période raisonnable limitée à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte, y compris pendant la durée minimale nécessaire pour accomplir les mesures techniques nécessaires à la suppression ou l'anonymisation de vos données. En tous les cas, vos données sont conservées durant la période de prescription légale ou tout autre délai de conservation qui serait imposé par la loi.

Comment rester au courant des modifications apportées à cette Politique de confidentialité ?

Dans un monde qui change et où les technologies évoluent sans cesse, nous attirons votre attention sur le fait que cette Politique de confidentialité est susceptible de subir des modifications. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement la dernière version en ligne de cette Politique et nous vous informerons via le site internet ou par les autres canaux de communication habituels (par exemple, par e-mail) de toute adaptation de la Politique de confidentialité.